**Regulamin Konkursu „Poszukiwanie skarbów z portalem www.wroclaw.pl”**

**I
Postanowienia ogólne**

1. Niniejszy regulamin (dalej: **„Regulamin**”) określa ogólne warunki uczestnictwa w Konkursie pod nazwą “Poszukiwanie skarbów z portalem [www.wroclaw.pl](http://www.wroclaw.pl)” (dalej: “**Konkurs**”).
2. Organizatorem Konkursu jest Agencja Rozwoju Aglomeracji Wrocławskiej S.A. z siedzibą we Wrocławiu, pl. Solny 14, 50-062 Wrocław, NIP 8971710346, KRS 000248319 (dalej: **„Organizator**”).
3. Konkurs trwa 14 maja 2022 r. od godz. 16:00 do godz. 19:00 czasu polskiego.
4. Uczestnictwo w Konkursie jest dobrowolne i nieodpłatne.
5. Konkurs jest organizowany na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
6. Konkurs nie jest grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym, loterią promocyjną, grą której wynik zależy od przypadku, ani żadną inną formą przewidzianą w Ustawie z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz.U. z 2020, poz. 2094).
7. Niniejszy Konkurs nie jest w żaden sposób organizowany, sponsorowany, przeprowadzany ani popierany przez serwis Instagram ani z nim związany.
8. Wzięcie udziału w Konkursie jest równoznaczne z akceptacją Regulaminu.

**II
Uczestnicy Konkursu**

1. W Konkursie mogą wziąć udział pełnoletnie osoby fizyczne (dalej: “**Uczestnik**”). Osoby niepełnoletnie, które ukończyły lat 13, mogą wziąć udział w Konkursie za zgodą przedstawiciela ustawowego.
2. Uczestnikami Konkursu nie mogą być pracownicy Organizatora oraz innych podmiotów współpracujących przy organizacji Konkursu, jak również osoby najbliższe wobec tych osób. Pod pojęciem osób najbliższych należy rozumieć osoby będące wobec tych osób małżonkiem, wstępnym, zstępnym, rodzeństwem, powinowatym w tej samej linii lub stopniu, osobą pozostającą w stosunku przysposobienia lub jej małżonkiem, a także osobą pozostającą we wspólnym pożyciu.

**III
Zasady Konkursu**

1. Konkurs polega na odszukaniu we Wrocławiu ośmiu “skarbów” pozostawionych przez @portal\_wroclawpl.
2. “Skarby” pozostawione są w ośmiu miejscach we Wrocławiu. Mapa konkursowa z lokalizacjami “skarbów” opublikowana jest w poście publicznym na profilu @portal\_wroclawpl prowadzonym na Instagramie. Wskazówki i podpowiedzi dotyczące konkretnych lokalizacji oraz informacje o odnalezieniu “skarbu” będą publikowane przez @portal\_wroclawpl w Instastories w czasie trwania Konkursu. W jednej lokalizacji znajduje się jeden “skarb”.
3. Laureatami Konkursu zostają osoby, które jako pierwsze odnajdą “skarby”, przy czym jedna osoba może odnaleźć tylko jeden “skarb”.
4. W przypadku, kiedy kilka osób równocześnie odnajdzie “skarb”, Organizator przeprowadzi dogrywkę. Dogrywka polegać będzie na udzieleniu przez Uczestników odpowiedzi na pytania o tematyce Wrocławia. Pytania zadawane będą Uczestnikom na przemian w systemie 1/1 do momentu uzyskania przewagi po danej rundzie pytań.
5. Nad prawidłowym przebiegiem Konkursu czuwają przedstawiciele Organizatora.

**IV
Nagrody dla Uczestników (“Skarby”) i ich odbiór**

1. “Skarby” stanowią nagrody dla Uczestników.
2. “Skarbami” są zestawy gadżetów:

3x zestaw (torba, bluza, notes, album, maskotka) o wartości 200 zł.

4x zestaw (torba, koszulka, workoplecak, parasol, notes, maskotka) o wartości 200 zł.

1x zestaw (torba, bluza, parasol, notes, album) o wartości 200 zł.

1. Jeśli “skarb” nie zostanie odnaleziony w trakcie Konkursu pozostaje on własnością Organizatora.
2. Wydanie “skarbu” potwierdza się protokołem przekazania nagrody.
3. “Skarby” nie mogą być wymienione na ekwiwalent pieniężny.

**V**

**Przetwarzanie danych osobowych**

1. Dane osobowe Laureatów będą przetwarzane zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, dalej jako: „RODO”).
2. Administratorem danych osobowych Laureatów oraz Uczestników zgłaszających reklamacje jest Organizator.
3. Dane osobowe będą przetwarzane przez Organizatora wyłącznie w celu dokonania czynności niezbędnych do prawidłowego przeprowadzenia konkursu i wydania nagród oraz rozpatrzenia ewentualnych reklamacji. Dane osobowe mogą zostać również przekazane innym podmiotom przetwarzającym je na zlecenie Organizatora, to jest podmiotom pomagającym w przeprowadzeniu Konkursu, podmiotom świadczącym usługi techniczne w zakresie dostępu do systemów informatycznych oraz Google Ireland Ltd., z którego usług Organizator korzysta.
4. W związku z wydaniem nagrody w Konkursie zbierane będą od uczestników ich dane osobowe w postaci imienia i nazwiska, a w przypadku rozpatrzenia reklamacji dodatkowo adres e-mail. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, przy czym ich niepodanie skutkować będzie brakiem możliwości wydania nagrody w Konkursie lub rozpatrzenia reklamacji.
5. Podstawą przetwarzania danych osobowych w celach wskazanych w ust. 3 jest:
	1. w przypadku Laureata Konkursu i podmiotów zgłaszających reklamację art. 6 ust. 1 lit. c RODO - wypełnienie obowiązku prawnego ciążącego na Organizatorze oraz
	2. w przypadku podmiotów zgłaszających reklamację dodatkowo art. 6 ust. 1 lit. f RODO - możliwość obrony lub dochodzenia roszczeń w przypadku złożenia reklamacji.
6. Dane osobowe mogą być przekazywane do państwa trzeciego z uwagi na korzystanie przez Administratora z usług Google Ireland Ltd, w ramach których podmiot ten pozyskuje dane jako podmiot przetwarzający i nie ma uprawnienia do ich wykorzystania do celów własnych. Więcej informacji o przetwarzaniu danych przez Google opublikowano pod linkiem: https://policies.google.com/privacy?hl=en. Z uwagi na powyższe, Administrator może przekazywać dane osobowe do krajów trzecich. Jako odpowiednie zabezpieczenie zastosowanie mają standardowe klauzule umowne (art. 46 RODO). Więcej informacji na ten temat opublikowano na stronie internetowej pod linkiem: https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu\_en.
7. Dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany oraz nie będą podlegały profilowaniu.
8. Dane osobowe będą przetwarzane przez Organizatora do momentu zakończenia realizacji celów wskazanych w ust. 3). Organizator może zachować niezbędną, ograniczoną część danych osobowych dotyczących Uczestnika w przypadku, gdyby niezbędne okazało się to dla celów wykazania zgodności z przepisami prawa, przez okres do czasu upływu przewidzianych prawem terminów przedawnienia roszczeń.
9. W zakresie przewidzianym przepisami prawa, Uczestnicy mają prawo do żądania udzielenia dostępu do dotyczących ich danych osobowych, ich sprostowania lub usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych, otrzymania kopii danych. Wszystkie wymienione powyżej prawa, mogą być egzekwowane poprzez kontakt z przedstawicielami Organizatora pod następującymi adresem: rodo@araw.pl.
10. Organizator powołał również Inspektora Ochrony Danych, z którym można skontaktować się pod adresem: iod@araw.pl.
11. W razie uznania, że dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z prawem, Uczestnikom przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.

**VI
Reklamacje i zgłoszenia naruszeń**

1. Wszelkie reklamacje dotyczące sposobu funkcjonowania konkursu lub stwierdzonych naruszeń Regulaminu winny być zgłaszane Organizatorowi na adres: robert.reptak@araw.pl.
2. Reklamacja lub zgłoszenie o stwierdzonych naruszeniach powinny zawierać imię, nazwisko oraz adres e-mail Uczestnika konkursu jak również opis reklamowanego zdarzenia. Reklamacje i zgłoszenia będą niezwłocznie rozpatrywane nie później jednak niż w ciągu 14 dni od dnia ich otrzymania przez Organizatora.
3. Użytkownik zostaje powiadomiony o decyzji Organizatora drogą elektroniczną na adres e-mail wskazany w reklamacji.

**VII
Postanowienia końcowe**

1. Niniejszy regulamin obowiązuje od dnia 14.05.2022 r.
2. Regulamin Konkursu udostępniony jest w czasie trwania Konkursu za pośrednictwem publicznej sieci teleinformatycznej Internet pod adresem URL: <https://www.wroclaw.pl/dla-mieszkanca/regulamin-konkursu-poszukiwanie-skarbow-z-portalem-wroclawpl> lub i w siedzibie Organizatora.
3. Organizator ma prawo do zmiany Regulaminu w trakcie trwania Konkursu i przedłużenia bądź skrócenia czasu trwania Konkursu bez podania przyczyn. Zmiany Regulaminu nie będą naruszać́ praw nabytych Uczestników. Zmienione postanowienia obowiązują Uczestników od chwili ich ogłoszenia przez Organizatora.
4. Organizator ma prawo do dokonywania wiążącej wykładni postanowień niniejszego Regulaminu, rozstrzygania sporów związanych z jego stosowaniem oraz wszelkich kwestii związanych z Konkursem.
5. Organizator ma prawo do weryfikacji czy Uczestnicy spełniają warunki określone w Regulaminie. Niestosowanie się do niniejszego Regulaminu lub do odpowiednich przepisów prawa powoduje wykluczeniem danej osoby z przyznawania nagród w Konkursie i uprawnia Organizatora do odmowy przyznania nagrody.
6. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za problemy techniczne związane z funkcjonowaniem serwisu Instagram.
7. W kwestiach nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego.